

## **Γενικά**

Οι παρακάτω όροι χρήσης και δήλωση απορρήτου έχουν συνταχθεί από την Karenta A.E. στην οποία ανήκει ο ιστότοπος karenta.gr (εφεξής "site") και απευθύνονται σε όποιον θελήσει να επισκεφτεί τις σελίδες του ή να κάνει χρήση των υπηρεσιών του. Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο επισκέπτεται τις σελίδες του site ή κάνει χρήση των υπηρεσιών για λόγους συντομίας στο παρόν αναφέρεται ως "χρήστης". Όλες οι υπηρεσίες που υπάρχουν στο site ή πρόκειται να δημιουργηθούν στο μέλλον υπόκεινται στους παρόντες όρους χρήσης, ενώ η επίσκεψη στις σελίδες και/ή η χρήση των υπηρεσιών του site προϋποθέτουν την πλήρη και ανεπιφύλακτη κατανόηση και αποδοχή των ίδιων όρων.

## **Πνευματικά Δικαιώματα**

Το περιεχόμενο του site (π.χ. κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο κλπ, και των άλλων αποτελεσμάτων) αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Karenta εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Οποιαδήποτε αντιγραφή, διανομή, αποθήκευση, επικοινωνία, δημοσίευση και αναπαραγωγή ή μεταβίβαση των περιεχομένων χωρίς έγγραφη έγκριση της Karenta A.E. απαγορεύεται. Όροι και ονομασίες των μαρκών και μοντέλων αυτοκινήτων που αναφέρονται, αποτελούν κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα των αντίστοιχων εταιριών των μαρκών.

## **Περιορισμένη ευθύνη**

Η Karenta αποποιείται οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά προκύψει αμέσως ή εμμέσως, τυχαία ή κατά συνέπεια, ή με οποιαδήποτε τρόπο σχετιζόμενη με την πρόσβαση ή τη χρήση του παρόντος site, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς όμως να περιορίζεται, οποιασδήποτε απώλειας ή ζημίας προκληθεί από ιούς που μπορεί να επηρεάσουν τον εξοπλισμό σας (H/Y) ή την εγκυρότητα των πληροφοριών που αποκτήσατε μέσω του site της. Το παρόν site περιέχει εξωτερικούς συνδέσμους (links) για την καλύτερη ενημέρωσή σας. Η Karenta αποποιείται οποιαδήποτε ευθύνη για το περιεχόμενο όλων των εξωτερικών συνδέσμων που χρησιμοποιούνται στο site.

## **Συλλογή, επεξεργασία και χρήση δεδομένων**

Δεν πουλάμε, μεταβιβάζουμε ούτε γνωστοποιούμε τα στοιχεία προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε στην ιστοσελίδα μας σε τρίτα μέρη χωρίς την προγενέστερη συναίνεσή σας σε εφαρμογή του Ν.2472/97. Για την Karenta A.E. η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι εξέχουσας σημασίας. Για αυτό το λόγο θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως προστατεύουμε τη μυστικότητα των στοιχείων σας, όταν παρέχετε σε εμάς τα προσωπικά σας στοιχεία.

## **Είδη στοιχείων και δεδομένων που συλλέγουμε**

Στην ιστοσελίδα μας, συλλέγουμε τόσο στοιχεία προσωπικού χαρακτήρα όσο και συγκεντρωτικά στοιχεία.

## **Συγκεντρωτικά στοιχεία**

Εάν επισκεφτείτε το site, πληροφορίες γενικής φύσεως και συγκεντρωτικά στοιχεία μη προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται αυτόματα. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, στοιχεία όπως το είδος του browser, το λειτουργικό σύστημα ή το domain του παροχέα υπηρεσιών internet που χρησιμοποιείτε. Συλλέγονται αποκλειστικά πληροφορίες, οι οποίες δεν επιτρέπουν την εξαγωγή οποιουδήποτε συμπεράσματος σε σχέση με την ταυτότητά σας. Εξάλλου, αυτά τα στοιχεία παράγονται επίσης κατά την επίσκεψη και οποιουδήποτε άλλου site στο internet και είναι μία λειτουργία που δεν αφορά ειδικά το

site. Αυτού του είδους οι πληροφορίες συλλέγονται αποκλειστικά με ανώνυμο τρόπο και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς. Συλλέγοντας αυτά τα στοιχεία, μαθαίνουμε πώς να προσαρμόζουμε καλύτερα την ιστοσελίδα μας στους επισκέπτες μας.

### **Η χρήση των cookies**

Τα cookies είναι αρχεία κειμένων που περιλαμβάνουν πληροφορίες, οι οποίες καθιστούν δυνατή την αναγνώριση επαναλαμβανόμενων επισκεπτών αποκλειστικά από τη διάρκεια της επίσκεψής τους στις ιστοσελίδες μας. Τα cookies αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του ηλεκτρονικού υπολογιστή σας και δεν προκαλούν οποιαδήποτε ζημιά σε αυτόν. Με τα cookies αποφεύγεται η εισαγωγή των δεδομένων πολλές φορές, διευκολύνεται η μεταφορά συγκεκριμένων περιεχομένων και μας βοηθάνε να προσδιορίσουμε τα σημεία των online υπηρεσιών με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα. Έτσι, μπορούμε, μεταξύ των άλλων, να προσαρμόσουμε το site μας στις απαιτήσεις σας. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την χρήση των cookies οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις προτιμήσεις σας στον browser. Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τη λειτουργία βοήθειας του δικού σας internet browser για να δείτε πως μπορείτε να κάνετε αυτές τις αλλαγές.

### **Στοιχεία Προσωπικού Χαρακτήρα**

Τα στοιχεία προσωπικού χαρακτήρα αναφέρονται σε έναν μεμονωμένο χρήστη, π.χ. όνομα, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) κλπ. Συλλέγουμε στοιχεία προσωπικού χαρακτήρα μόνο από ιδιώτες που μας τα παρέχουν εθελουσίως και συνειδητά, π.χ. όταν εγγράφονται στην ιστοσελίδα μας και στις σχετικές φόρμες επικοινωνίας που υπάρχουν σε αυτή. Δεν σας ζητούμε να καταχωρήσετε ή να δώσετε αυτά τα στοιχεία σε μας προκειμένου απλά να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας ή να έχετε πρόσβαση στο περιεχόμενό του.

### **Πώς συλλέγονται τα στοιχεία**

Τα στοιχεία προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται απευθείας από εσάς και εν γνώσει σας. Συνεπώς, όταν κάνετε εγγραφή στην ιστοσελίδα, συλλέγουμε τα στοιχεία που μας παρέχετε. Όταν μας στέλνετε e-mail, συλλέγουμε τη διεύθυνση e-mail που δίνετε κι έτσι μπορούμε να σας απαντήσουμε.

### **Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία σας**

Εάν έχετε συμφωνήσει ειδικά για επακόλουθη επικοινωνία από εμάς ή έχετε συμφωνήσει να λαμβάνετε ενημέρωση από εμάς μέσω του ηλεκτρονικού newsletter μας, μπορεί κατά καιρούς να επικοινωνούμε μαζί σας. Μπορεί επίσης να απαντάμε στα σχόλια ή τα αιτήματά σας για ενημέρωση εφόσον έχετε συμπληρώσει την σχετική φόρμα επικοινωνίας. Επίσης, μπορεί να ερχόμαστε σε επαφή μαζί σας εάν είναι απαραίτητο στην πορεία επεξεργασίας μιας υπηρεσίας που ζητήσατε μέσω της ιστοσελίδας μας (πχ φόρμα ζήτησης για test drive, φόρμα ζήτησης ραντεβού για service αυτοκινήτου ή όποια παρόμοια υπηρεσία παράσχουμε στο μέλλον μέσω του site).

### **Επικοινωνία**

Για οποιαδήποτε ερώτηση σε σχέση με τους παρόντες όρους χρήσης ή την προστασία δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Karenta στο τηλέφωνο 210 9981800 και στο email: e-mail: [info@karenta.gr](mailto:info@karenta.gr)